



Allgemeine Geschäftsbedingungen Hosting

1. Allgemeines und Geltungsbereich

1.1. Geschäftsbeziehungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und the Layout, Sebastian Schenkel. Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

1.2. Abweichende Geschäftsbedingungen

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt oder vereinbart.

1.3. Beantragung Domain-Namen

Beantragt der Kunde die Vermittlung eines Domain-Namens, so verpflichtet er sich die Vergaberichtlinien sowie die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Registrationsstelle

2. Vertragsschluss

2.1. Unsere Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen jeder Art bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

2.2. Verbindlichkeit

Mit der vom Kunde unterschriebenen und akzeptierten Offerte, erklärt der er verbindlich sein Vertragsangebot. Wir werden den Erhalt der Bestellung des Kunden anschliessend bestätigen. Die Bestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.

2.3. Annahme oder Ablehnung

Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nach Eingang bei uns anzunehmen. Wir sind aber auch berechtigt, die Annahme des Angebots abzulehnen.



the Layout

www.layouts.ch

mail@layouts.ch



3. Leistungsumfang

3.1. Vermittlung der gewünschten Domain

Soweit Gegenstand des Vertragsverhältnisses die Registrierung von Domainnamen ist, schulden wir lediglich die Vermittlung der gewünschten Domain. Von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens kann der Kunde daher erst dann ausgehen, wenn dieser durch uns bestätigt ist. Wir haben auf die Domainvergabe keinen Einfluss. Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung der bestellten Domainnamen ist deshalb ausgeschlossen.

3.2. Erreichbarkeit unserer Server

Wir gewährleisten eine optimale Erreichbarkeit unserer Server. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von uns liegen vorübergehend beschränken.

3.3. Leistungsumfang

Im Übrigen ergibt sich der Leistungsumfang aus der im Zeitpunkt der Bestellung geltenden Kundeninformation sowie der Offerte der Bestellung.

3.4. Technische Supportleistungen

Technische Supportleistungen sind nicht in den Angeboten enthalten. Sofern diese gewünscht und in Anspruch genommen werden, werden sie gesondert berechnet (vgl. Webseite).

4. Datensicherheit

4.1. Sicherheitskopien

Soweit Daten an uns übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Soweit dies im jeweiligen Angebot enthalten ist, werden die Server regelmässig gesichert. Für den Fall eines dennoch auftretenden Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln.

4.2. Datensicherung

Der Kunde ist verpflichtet, vor jeder eigenen oder in Auftrag gegebenen Änderung eine vollständige Datensicherung durchzuführen.

4.3. Nutzungserkennung und Passwort

Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dies vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Erlangt der Kunde davon Kenntnis, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist, hat er uns hiervon unverzüglich zu informieren. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von uns nutzen, haftet der Kunde uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Im Verdachtsfall hat der Kunde deshalb die Möglichkeit, ein neues Kennwort anzufordern, das wir dann zustellen.



5. Datenschutz

5.1. personenbezogene Daten

Wir weisen darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden.

5.2. Doamains Registrierung

Im Falle der Vermittlung von Domains werden die dafür erforderlichen Daten an die an der Registrierung beteiligten Dritten übermittelt. Dem Kunden ist bekannt, dass die im üblichen Umfang zur Identifizierung des Domaininhabers erforderlichen Daten wie beispielsweise Name, Adresse und ggf. die Telefonnummer bei den Vergabestellen zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der sogenannten «Whois»- Abfrage im Internet für ihn selbst und für Dritte jederzeit einsehbar sind.

5.3. Datenschutz

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Datenschutz in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Insbesondere sind auch andere Teilnehmer im Internet unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Dem Kunden steht es frei, seine Webseite zusätzlich mit einem SSL-Zertifikat zu schützen.

6. Veröffentlichte Inhalte

6.1. Kennzeichnung der Inhalte

Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm ins Internet eingestellten Inhalte als eigene oder fremde Inhalte zu kennzeichnen und seinen vollständigen Namen und seine Anschrift darzustellen.

6.2. Webinhalte

Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, welche Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstossen. Das Hinterlegen von erotischen, pornografischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstossenden Inhalten ist unzulässig. Wir sind berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstossen wurde. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen. Das gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte unseres Kunden zu überprüfen.

7. Spam

Die Mailserver dürfen nicht zum Versand von Massenmails (= Mails mit gleichem Inhalt an mehr als 30 Adressdaten) und unaufgeforderter Werbung genutzt werden. Sollte dies dennoch geschehen, wird der Account dieses Users geschlossen. Für den Newsletter-Versand steht eine gesonderte Funktion zu Verfügung (vgl. Webseite).

8. Haftung

8.1. Technische Probleme oder Störungen

Für unmittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn durch technische Probleme und Störungen innerhalb des Internet, die nicht im Einflussbereich von unserem Hosting liegen, übernehmen wir keine Haftung.

8.2. Inhaltliches der Website

Verstösst der Kunde mit dem Inhalt seiner Internetseiten gegen die in Ziffer 6 genannten Pflichten, insbesondere gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten, so haftet er uns gegenüber auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch Vermögensschäden. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, uns von Ansprüchen Dritter – gleich welcher Art – freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit von in das Internet gestellten Inhalten resultieren. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, uns von Rechtsverteidigungskosten

9. Zahlungsbedingungen

9.1. Preise

Es gelten die jeweils aktuellen Preise zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

9.2. Zahlungsarten

Je nach vertraglicher Vereinbarung erfolgt eine monatliche oder jährliche Abrechnung. Die Abrechnung erfolgt durch Vorkasse, Rechnung, TWINT oder PayPal. Bei PayPal-Zahlungen erheben wir eine Gebühr von 5% des Gesamtbetrages zzgl. CHF 0.50.-. Die Zahlungsarten Vorkasse, Rechnung und TWINT sind gebührenfrei. Die Beträge sind in der Rechnungsart innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Bei den Zahlungsarten Vorkasse, Rechnung und TWINT sind die Beträge beim Vertragsabschluss geschuldet.

9.3. Mahngebühren

Bei der Überschreitung von in der Rechnung eingeräumten Zahlungsfristen sind wir mit der 2. Mahnung berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10% zu berechnen.

9.4. Kosten im Verzugsfall

Wir sind darüber hinaus berechtigt, im Verzugsfall die Internetpräsenz des Kunden zu sperren und alle sonstigen Leistungen zurückzubehalten. Der Kunde ist dann verpflichtet, eine Sperrgebühr in Höhe von CHF 250.00 zu bezahlen.

10. Vertragsdauer und Kündigung

10.1. Vertragsfristen

Soweit vertraglich nichts anderes vereinbart wurde, werden die Verträge auf unbefristete Zeit geschlossen.

10.2. Kündbarkeit

Der Vertrag ist von beiden Seiten jeweils mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende kündbar, frühestens jedoch zum Ablauf der jeweils vertraglich vereinbarten Mindestvertragslaufzeit. Eine Kündigung kann nur schriftlich oder E-Mail erfolgen. Wir sind darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein solcher wichtiger Grund liegt unter anderem dann vor, wenn sich der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung in Verzug befindet. Ein solcher wichtiger Grund kann unter anderem auch darin liegen, dass der Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen die Pflichten aus Ziffer 6. verstösst. Ein weiterer wichtiger Grund kann darin liegen, dass der Kunde Inhalte verwendet, welche das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten.

10.3. Übertragung des Vertrages

Beabsichtigt der Kunde die Übertragung seiner vertraglichen Rechte auf eine andere Person, bedarf er hierfür unserer Zustimmung. Hierzu muss vorher ein Antrag sowohl vom bisherigen Kunden als auch vom neuen Vertragspartner vorliegen, der von beiden eigenhändig unterschrieben wurde und uns vorgelegt wurde. Die Übersendung per E-Mail ist nicht ausreichend.

11. Regelungen für Wiederverkäufer

11.1. Nutzungsrecht

Der Kunde ist berechtigt, Dritten ein vertragliches Nutzungsrecht an den von uns für ihn betreuten Internetpräsenzen einzuräumen. In diesem Fall bleibt der Kunde dennoch alleiniger Vertragspartner. Er ist verpflichtet, sämtliche Vertragsbedingungen, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aus unseren Bestellformularen ergeben, innervertraglich an den Dritten weiterzuleiten und diesen zur Einhaltung dieser Bedingungen zu verpflichten.

11.2. Änderungen

Sind für Änderungen sämtlicher Art Mitwirkungshandlungen des Dritten erforderlich, so stellt der Kunde innervertraglich sicher, dass diese Mitwirkungspflichten eingehalten werden. Der Kunde wird uns auf Anforderung die Adressdaten nebst Ansprechpartner des Dritten mitteilen. Wir sind berechtigt, im Falle von Änderungen unmittelbar an den Dritten heranzutreten, um von diesem schriftlich die Zustimmung zu den Änderungen zu verlangen.

11.3. Verstoss gegen Mitwirkungspflichten

Verstösst der Dritte gegen Vertragspflichten, erfüllt er Mitwirkungspflichten nicht oder ergeben sich anderweitig Probleme an der Einräumung von Nutzungsrechten an Dritte, so haftet der Kunde uns gegenüber für alle hieraus resultierenden Schäden. Darüber hinaus stellt uns der Kunde von sämtlichen Ansprüchen frei, die sowohl der Dritte als auch andere an uns stellen werden.

12. Rückfragen, Beanstandungen, Gerichtsstand

Rückfragen und Beanstandungen sind an Sebastian Schenkel, Weberstrasse 87, 8400 Winterthur zu richten. Gerichtsstand ist Zürich / Schweiz. Winterthur, 25. Januar 2019.